



RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI (CPDS)

DIPARTIMENTO: Sanità Pubblica

SCUOLA: Medicina e Chirurgia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

DIPARTIMENTO DI SANITÀ PUBBLICA

Prot. 2024/0141506 del 06/11/2024



Relazione approvata nella seduta della CPDS del 04/11/2024

Data di trasmissione 06/11/2024

Corsi di Studio oggetto della Relazione

TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO	L/SNT4
SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE DELLA PREVENZIONE	LM/SNT4
FISIOTERAPIA	L/SNT2
TECNICHE ORTOPEDICHE	L/SNT3
MEDICINA E CHIRURGIA AD INDIRIZZO TECNOLOGICO	LM-41

Composizione della CPDS

Teresa Rea	Coordinatore
Bruzzese Dario	Docente
Vigliar Elena	Docente
Pacella Daniela	Docente
Gianpaolino Pierluigi	Docente
Immacolata Belviso	Docente
Ludovica Rega	Studente
Emanuele Ciampa	Studente
Adriano Carchidi	Studente
Carmela Mancini	Studente
Chiara Di Somma	Studente
Lucia Palumbo	Dottorando

Date riunioni nell'anno solare

24/10/2024

30/10/2024

04/11/2024

QUADRO A

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

CdS Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione - LM/SNT4

Il numero dei questionari compilati dagli studenti è significativamente diminuito rispetto alla precedente rilevazione (106 vs. 64). Migliorato il grado di soddisfazione degli studenti con riguardo alle aule, che si attesta a 1,06, nettamente superiore alla mediana di Ateneo (0,62). Peggiora la valutazione espressa con riguardo all'organizzazione complessiva degli insegnamenti, passandosi da 0,81 a 0.52, dato che si allinea alla mediana di Ateneo.

CdS in Fisioterapia - L/SNT2

Il numero di questionari compilati si mantiene stabile rispetto all'anno precedente (474 vs 486). Poco percepita l'efficacia dei questionari nel contribuire al miglioramento della qualità didattica, come confermato anche dal rappresentante degli studenti. Per quanto riguarda la soddisfazione degli studenti relativa all'adeguatezza delle aule, continua a scendere il giudizio, passandosi dallo 0.56 allo 0.38 per l'anno accademico 2023/2024. In generale, si osserva che il livello di soddisfazione degli studenti per tutti i quesiti proposti è spesso inferiore alle medie dell'ateneo. I servizi bibliotecari, inclusi prestito, consultazione e orari di apertura, sono stati giudicati inadeguati e meno soddisfacenti rispetto alla media dell'ateneo, con una valutazione di 0.34 contro 0.65. Dal confronto avuto con il rappresentante degli studenti è emersa una scarsa consapevolezza da parte degli studenti nella compilazione del questionario per cui i giudizi espressi potrebbero non corrispondere a quelli reali.

CdS in Tecniche Ortopediche L/SNT3

Per l'anno 2023/2024 non è stato compilato nessun questionario e ciò rende di fatto impossibile un'analisi del grado soddisfazione degli studenti necessaria per elaborare azioni di miglioramento. Dal confronto avuto con il rappresentante emerge come gli studenti siano poco informati circa la necessità e l'importanza della compilazione dei questionari.

La CPDS propone per il CdS in Tecniche Ortopediche la promozione di azione volte a sensibilizzare gli studenti circa l'importanza e la finalità della rilevazione.

CdS Medicina e Chirurgia ad indirizzo Tecnologico - LM-41

L'elemento più critico è rappresentato dal consistente calo del numero di questionari compilati rispetto alla precedente rilevazione, pur essendo aumentata la platea di studenti interessati. A fronte dei 447 questionari compilati nello scorso a.a., il numero di questionari compilati quest'anno risulta pari a 135 con una flessione di circa il 70%.

Il numero di schede bianche, pari solo a 6, non consente tra l'altro di identificare le motivazioni di una simile disaffezione allo strumento di rilevazione.

Seppure complessivamente le schede compilate evidenziano un incremento nei livelli medi di soddisfazione rispetto a tutti i quesiti posti, l'evidente bias di selezione dovuto a un numero così ridotto di schede ricevute, rende la valutazione di tali risultati poco robusta.

E' necessario procedere ad una sensibilizzazione di tutti gli studenti circa le finalità e l'utilità della rilevazione evidenziando come tale strumento sia l'unico in grado di far emergere istanze ed esigenze legittime che, altrimenti, difficilmente potrebbero essere conosciute e recepite.

CdS Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro - L/SNT4

Rispetto alle rilevazioni effettuate durante l'anno accademico 2022/2023, nell'anno 2023/2024 si osserva una notevole diminuzione nel numero di questionari completati dagli studenti (110 vs 42). Più della metà dei questionari è stato restituito in forma vuota (27 schede bianche), suggerendo una mancanza di interesse o motivazione da parte degli studenti nel compilarli. Questo scarso coinvolgimento sembra essere più attribuibile a fattori diversi dalla qualità o efficacia del questionario stesso, visto che quasi la totalità degli studenti ha selezionato l'opzione "Altro" come motivazione della mancata compilazione del questionario.

Si precisa che a partire dall'anno accademico 2023/2024 è entrato in vigore il nuovo ordinamento didattico, per cui sono disponibili anche le rilevazioni degli immatricolati iscritti con il nuovo ordinamento. Rispetto a questi ultimi si evidenzia un buon tasso di compilazione del numero dei questionari (40).

QUADRO B

Analisi e proposte in merito all'attività didattica dei docenti, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, e attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

CdS in Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione - LM/SNT4

I giudizi espressi dagli studenti per questa rilevazione si confermano molto positivi, attestandosi su valori in gran parte superiori alla media di ateneo. Sono state infatti giudicate molto positivamente sia le aule (1.06) sia le attività didattiche integrative, ivi comprese i laboratori e le attrezzature previste (0.98). Con riguardo all'attività didattica dei docenti e al materiale didattico fornito gli studenti esprimono giudizi estremamente positivi, ponendosi in qualche caso al di sopra della mediana di Ateneo.

CdS Fisioterapia - L/SNT2

Gli studenti hanno espresso una valutazione appena sufficiente riguardo ai materiali didattici forniti dai docenti, esprimendo un giudizio leggermente inferiore rispetto alla mediana di ateneo. Dall'analisi dei dati emerge che complessivamente gli orari delle attività didattiche vengono rispettati, e i docenti responsabili degli insegnamenti assicurano per la gran parte un regolare svolgimento delle lezioni.

Il rappresentante segnala criticità relativamente ai programmi e alle schede di insegnamento: in particolare non tutti i docenti pubblicano le schede sulla pagina personale docenti unina né sul sito del Corso di laurea. Per quanto concerne le aule, si registra un giudizio negativo da parte degli studenti, segnalando un peggioramento rispetto alle condizioni riportate nella relazione dell'anno accademico precedente. In particolare il rappresentante segnala una valutazione altamente positiva per l'aula assegnata nella sede di Scampia agli studenti del primo anno mentre le aule destinate agli studenti del secondo e del terzo anno risultano assolutamente inadeguate, per quanto riguarda l'impianto di climatizzazione, la capienza, giudicata limitata, e le condizioni interne generali

Ancora dal confronto con gli studenti è emersa un'ulteriore criticità legata alle attività di tirocinio e riferita alla mancanza di armadietti a disposizione degli studenti. Inoltre il rappresentante segnala che sarebbe molto apprezzato dagli studenti che alcune attività di tirocinio venissero svolte presso la sede di Scampia, magari con l'apertura di ambulatori.

CdS Tecniche Ortopediche - L/SNT3

Valutazione non effettuabile.

CdS Medicina e Chirurgia ad indirizzo Tecnologico - LM-41

Dalle valutazioni degli studenti emerge un miglioramento relativo all'efficacia delle attività didattiche integrative, in linea con i valori di Ateneo. Risulta in aumento anche la valutazione relativa ai laboratori e alle attrezzature previste per le stesse, seppur resti inferiore al valore di Ateneo.

Molto positivi sono i riscontri relativi alla chiarezza in merito ai programmi e obiettivi degli insegnamenti e alla coerenza con quanto dichiarato sul sito del Corso.

Inoltre, superano i valori di Ateneo quelli relativi all'adeguatezza dell'organizzazione degli insegnamenti nei periodi di riferimento.

Le aule in cui si svolgono le lezioni risultano adeguate. Tuttavia, viene riproposta dalla rappresentante la necessità di procedere ad un migliore isolamento acustico delle aule del secondo e terzo anno, che sono attualmente divise da un pannello mobile che non garantisce un sufficiente isolamento.

CdS Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro - L/SNT4

Gli studenti del vecchio ordinamento esprimono un giudizio estremamente positivo sulle aule in cui viene svolta la didattica. Negativa invece è la valutazione degli studenti del nuovo ordinamento che sono insoddisfatti dell'aula a loro assegnata durante l'anno precedente. Entrambi le coorti esprimono invece un giudizio positivo sui laboratori e le attrezzature fornite.

Risultato buoni i giudizi in merito alla chiarezza dell'esposizione degli argomenti trattati durante le lezioni da parte dei docenti.

Una raccomandazione che emerge dalla valutazione dei risultati dei questionari è quella di incrementare il numero di esercitazioni a disposizione degli studenti e fornire in anticipo il materiale didattico.

QUADRO C

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

CdS in Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione - LM/SNT4

Le modalità di svolgimento degli esami sono ritenute nel complesso coerenti con il core curriculum dei singoli insegnamenti. Viene tuttavia valutato in maniera negativa il carico didattico complessivo che risulta non proporzionato ai crediti assegnati.

CdS Fisioterapia - L/SNT2

L'organizzazione generale e le modalità di esame sono state delineate con chiarezza e sono considerate accettabili dalla maggior parte degli studenti. Gli studenti rappresentano l'esigenza di avere a disposizione un maggior numero di prove intercorso ed altresì di aumentare il numero degli appelli già previsti.

CdS Tecniche Ortopediche - L/SNT3

Valutazione non effettuabile a causa della mancanza di questionari compilati.

CdS Medicina e Chirurgia ad indirizzo Tecnologico - LM-41

Sulla base delle risposte fornite, le modalità di svolgimento degli esami sono ritenute nel complesso coerenti con il core curriculum dei singoli insegnamenti, seppure come riferisce la rappresentante, non sempre tali modalità sono comunicate esplicitamente e con sufficiente anticipo agli studenti. Permane una criticità relativa alla coerenza tra i crediti assegnati e il carico di studio dei singoli insegnamenti, ragionevolmente dovuto alla presenza in diversi CI di elementi tecnologici e di taglio ingegneristico non presenti, ad esempio, nel CdL in Medicina tradizionale.

La commissione ritiene che invitare i docenti dei CI ad una maggiore integrazione potrebbe alleggerire il carico didattico favorendo una più efficiente suddivisione degli argomenti tra i diversi moduli.

CdS Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro - L/SNT4

Le modalità di svolgimento degli esami sono ritenute nel complesso coerenti con il core curriculum dei singoli insegnamenti.

Si segnala tuttavia l'esigenza di aumentare le prove intercorso e di comunicare con maggior anticipo le date e le modalità dell'esame. Con riguardo a queste ultime, la maggior parte dei docenti è attenta nella compilazione delle schede di insegnamento nella parte relativa alle modalità dell'esame, ma permane qualche difficoltà, soprattutto in relazione ai docenti a contratto.

QUADRO D

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

CdS in Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione - LM/SNT4

Il Corso di Studi ha effettuato un Monitoraggio Annuale completo in cui sono segnalate le maggiori criticità, che vengono condivise dagli studenti. Il rapporto di riesame ciclico è stato redatto in modo completo nel 2022.

CdS Fisioterapia - L/SNT2

Il Riesame Ciclico per il CdS in Fisioterapia è stato redatto in modo completo ed efficace nel 2022, evidenziando le aree critiche e gli obiettivi di miglioramento già identificati nel precedente report. Inoltre, la Scheda di Monitoraggio Annuale è stata compilata accuratamente, indicandosi tra le criticità quella relativa all'internazionalizzazione che permane purtroppo ancora non risolta.

CdS Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro - L/SNT4

Il CdS effettua una sorveglianza annuale e una revisione ciclica completa ed efficiente.

Permane il deficit legato all'internazionalizzazione, che accomuna tutti i Corsi di Laurea in TPALL, per la difficoltà di individuare offerte formative analoghe nell'ambito delle università straniere. In più ampiamente condivisa dagli studenti è la criticità legata all'andamento delle carriere degli studenti e della produttività degli studi e alla percentuale di abbandoni. Condivise le linee di intervento delineate dal Gruppo del Riesame.

CdS Tecniche Ortopediche L/SNT3

Il monitoraggio annuale è stato presentato e se ne condividono le criticità riscontrate nonché le azioni individuate.

CdS Medicina e Chirurgia ad indirizzo Tecnologico - LM-41

Dalla Scheda di Monitoraggio Annuale risulta un'analisi completa dei dati necessari alla valutazione della didattica. Nel dettaglio si condivide l'esigenza di rivedere le azioni attuate per migliorare la produttività degli studenti in termini di maturazione dei CFU attraverso l'organizzazione di corsi di recupero e tutoraggio organizzati dai docenti e di attuare una valutazione dei programmi e contenuti previsti per ciascun corso integrato in rapporto ai CFU assegnati in modo da verificarne l'adequazione.

Il Riesame Ciclico è stato accuratamente compilato dal GRIE ed analizza in modo approfondito tutti gli aspetti del CdS.

QUADRO E

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità al pubblico e correttezza delle informazioni fornite

CdS in Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione

Le informazioni necessarie sono disponibili sul sito del CdS che risulta aggiornato sia per il calendario delle lezioni sia per il calendario degli esami.

CdS Fisioterapia - L/SNT2

Il sito dedicato al CdS in Fisioterapia deve essere maggiormente monitorato, in quanto le informazioni non risultano sempre aggiornate.

CdS Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro - L/SNT4

Le informazioni quantitative e qualitative del CdS sono disponibili al pubblico nell'ambito degli obblighi di trasparenza e al fine di consentire un'ampia consultazione delle parti interessate.

CdS Tecniche Ortopediche L/SNT3

Gli studenti riferiscono che il sito del CdS deve essere implementato con informazioni aggiornate. Non sempre è garantito un aggiornamento tempestivo degli avvisi del CdS.

CdS Medicina e Chirurgia ad indirizzo Tecnologico - LM-41

In merito alle informazioni disponibili al pubblico, la sezione del sito della Scuola di Medicina e Chirurgia dedicata al presente CdL risulta completa e le informazioni fornite sono corrette. Tuttavia, si segnala la necessità di creare un sito ad hoc per il CdS che possa essere aggiornato tempestivamente e che possa altresì essere più di facile consultazione per gli studenti.

Ulteriori proposte di miglioramento da parte delle CPDS per il CdS**CdS in Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione**

Permangono le difficoltà legate alla conciliazione delle attività didattiche con le attività lavorative. Quasi tutti gli iscritti sono studenti-lavoratori che sottolineano come il CdS non abbia preso sempre in considerazione le loro richieste. Se da una parte infatti è apprezzata la calendarizzazione delle lezioni ogni due settimane, dall'altra è rimasta inevasa la richiesta di organizzare qualche lezione in modalità telematica, che consentirebbe agli studenti, alcuni dei quali occupati anche fuori Regione, di evitare spostamenti.

CdS Fisioterapia - L/SNT2

Se molto positiva è stata ritenuta dagli studenti la didattica impartita nella sede di Scampia per gli studenti del I anno, si ritiene che il CdS non abbia risolto la problematica delle aule dell'ed. 12 destinate al II e al III anno considerate inadeguate.

Ancora altro suggerimento consiste nell'organizzare ed aprire ambulatori presso la sede di Scampia, considerata l'ampiezza della struttura e la presenza di popolazione nel circondario. Sul punto il Presidente della CPDS assicura che progressivamente tutta la didattica frontale dei corsi di laurea delle professioni sanitarie sarà spostata a Scampia, così come parte delle attività pratiche sarà svolta in quel polo.

CdS Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro - L/SNT4

Valutata positivamente dagli studenti la modifica di ordinamento a partire dagli immatricolati a.a. 2023/2024, che ha consentito una migliore ripartizione degli insegnamenti tra i semestri e una migliore organizzazione degli studi. Si suggerisce di proseguire tuttavia l'attività di coordinamento tra i docenti che insegnano nello stesso Corso Integrato ed anche di coordinare i docenti titolari degli insegnamenti del ssd MED/50 per evitare ridondanze nella trattazione degli argomenti.

CdS Tecniche Ortopediche - L/SNT3

Permane la difficoltà, già segnalata relativamente ad alcuni insegnamenti accorpati con altri CdS. L'accorpamento infatti non consente di approfondire alcuni aspetti della materia (esempio Anatomia), che sarebbero maggiormente aderenti al profilo del Tecnico Ortopedico.

Ancora risulta molto scarsa la consapevolezza dell'efficacia della compilazione dei questionari ESOL rispetto ai quali si rende necessario implementare la diffusione della rilevanza delle opinioni degli

studenti attraverso una serie di azioni volte a descrivere il processo di compilazione e le sue conseguenze.

CdS Medicina e Chirurgia ad indirizzo Tecnologico - LM-41

Risulta in via di risoluzione la problematica riferita lo scorso anno circa il sistema di prenotazione in uso per le Attività Didattiche Elettive. È stato infatti implementato un meccanismo che consente agli studenti di conoscere in anticipo gli argomenti oggetto delle ADE e di prenotarsi sul sito docenti unina.

Il CdS è venuto incontro alle richieste degli studenti relative all'adeguamento al RDA circa il numero degli appelli. Si ricorda altresì che è stata effettuata una modifica di regolamento didattico, già vigente a partire dagli immatricolati a.a. 2023/2024. Fondamentale è stato il contributo fornito dai rappresentanti degli studenti, che sono stati coinvolti dal CdS per migliorare il piano di studi.

Gli studenti riferiscono ancora sussistente la problematica delle aule presso il complesso di Biotecnologie, divise da pannello isolante.

Tra le proposte migliorative vi è certamente quella di invitare i docenti ad utilizzare maggiormente le prove intercorso e di verificare in ogni corso integrato l'adeguatezza dei programmi e la loro proporzionalità rispetto ai CFU assegnati a ciascun modulo.

Più in generale la CPDS ritiene di dover organizzare per tutti i CdS incardinati nel Dipartimento incontri mirati con gli studenti, incentrati sulla necessità di compilare i questionari ESOL in modo consapevole. Dal confronto avuto coi rappresentanti e soprattutto dalla mancata compilazione dei questionari da parte degli iscritti al CdS in Tecniche ortopediche emerge chiaramente l'urgenza di intervenire in modo incisivo sugli studenti, trasmettendo loro l'importanza di una corretta compilazione.

A tal fine la CPDS si interfacerà con i Coordinatori dei CdS, con i docenti e con l'Ufficio per la Didattica del Dipartimento al fine di organizzare, durante l'orario delle lezioni, brevi incontri nelle aule in cui spiegare agli studenti il ruolo della Commissione Paritetica e le modalità di compilazione dei questionari, provvedendo ad illustrare l'impatto che tali opinioni possono avere nella gestione nel corso e nella risoluzione delle problematiche sollevate dagli studenti stessi e trasfuse nei questionari.